

COORDONNÉES DE LA PERSONNE À CONTACTER

| | | |
|--|-------------------------------|------------------|
| N° CLIENT <small>(voir sur bon de livraison)</small> | NOM DE L'ÉTABLISSEMENT | TELEPHONE |
| NOM PRÉNOM | MAIL | |

ECHANGE POSSIBLE POUR UN AUTRE MODÈLE
Tout écart de prix donnera lieu à un avoir et une re-facturation.

| | NOM DU PRODUIT | RÉFÉRENCE | COLORIS | TAILLE | QUANTITÉ | MOTIF RETOUR |
|---------|----------------|-----------|---------|--------|----------|--------------|
| RETOUR | | | | | | |
| ECHANGE | | | | | | |
| RETOUR | | | | | | |
| ECHANGE | | | | | | |
| RETOUR | | | | | | |
| ECHANGE | | | | | | |
| RETOUR | | | | | | |
| ECHANGE | | | | | | |
| RETOUR | | | | | | |
| ECHANGE | | | | | | |

ECHANGE POSSIBLE UNIQUEMENT SUR LES PRODUITS POUVANT ETRE REMIS EN VENTE :



Complétez le formulaire d'échange ci-dessus en indiquant la raison du retour pour nous aider à nous améliorer et placez-le dans le colis de retour avec votre bon de livraison.



Dans votre colis, **déposez votre (vos) produit(s) non lavé(s) et non porté(s)** et ce formulaire d'échange. Articles pliés et rangés soigneusement dans les sachets et boîtes d'origine. Ne pas abîmer les boîtes à chaussures. (*)



Déposez votre colis à la poste à l'adresse :
Echoppe - 28 Rue Blanqui - CS 50034 - 33028 Bordeaux Cedex

Les frais de retour sont à votre charge, et nous renvoyons l'échange à nos frais

| MOTIFS RETOUR | |
|-------------------------|----|
| TROP PETIT | A |
| TROP GRAND | B |
| PROBLÈME DE STYLE/COUPE | C |
| PROBLÈME DE QUALITÉ | D |
| DIFFÉRENT DE LA PHOTO | E |
| AUTRE | F* |

Si motif F*, à préciser :