

FORMULAIRE D'ÉCHANGE

À RETOURNER DANS VOTRE COLIS AVEC LE BON DE LIVRAISON

Nouvelle procédure d'échange plus simple et plus rapide !

IL SUFFIT DE NOUS RETOURNER CE FORMULAIRE
+ LE BON DE LIVRAISON
AVEC VOTRE COLIS RETOUR

COORDONNÉES DE LA PERSONNE À CONTACTER

NOM DE
L'ÉTABLISSEMENT

NOM PRÉNOM

N° CLIENT

(voir sur bon de livraison)

TÉLÉPHONE

MAIL

PRODUITS À ÉCHANGER



PRODUITS SOUHAITÉS

NOM DU
PRODUIT

RÉFÉRENCE

COLORIS

TAILLE DU
PRODUIT
RETOURNÉ

QUANTITÉ
RETOURNÉE

TAILLE DU
PRODUIT
SOUHAITÉ

QUANTITÉ
SOUHAITÉE



L'échange est valable aux conditions suivantes :

- ✓ Emballages d'origine
- ✓ Boîtes et sachets intacts
- +
- ✓ Produits neufs pouvant être remis en vente
- +
- ✓ Le présent formulaire
- ✓ Le bon de livraison



DÉLAI MAXIMUM = 1 MOIS

ÉCHANGE
DE TAILLE
OU DE
POINTURE
UNIQUEMENT !



Emballages :

- ✗ Abîmés
- ✗ Différents
- ✗ Scotchés
- ✗ Marqués
- ou
- ✗ Produits portés ou lavés
- ou
- ✗ Formulaire incomplet
- ✗ Bon de livraison manquant

Les frais de retour sont à la charge du client expéditeur.
Nous renvoyons l'échange à nos frais.



Si une de ces conditions n'était pas respectée, nous nous réservons le droit de refuser l'échange et de vous retourner la marchandise qui ne pourrait être remise en vente.

Merci de nous retourner votre colis à :

L'ÉCHOPPE - 28 RUE BLANQUI - CS 50034 - 33028 BORDEAUX CEDEX