

## COORDONNÉES DE LA PERSONNE À CONTACTER

**N° CLIENT**

(voir bon de livraison)

**NOM DE L'ÉTABLISSEMENT**

**TELEPHONE**

**NOM Prénom**

**E-MAIL**

## ÉCHANGE POSSIBLE POUR UN AUTRE MODÈLE

Tout écart de prix donnera lieu à un avoir et une re-facturation.

	NOM DU PRODUIT	RÉFÉRENCE	COLORIS	TAILLE	QUANTITÉ	LETTRES RETOUR
RETOUR						
ECHANGE						
RETOUR						
ECHANGE						
RETOUR						
ECHANGE						
RETOUR						
ECHANGE						
RETOUR						
ECHANGE						

## ÉCHANGE POSSIBLE UNIQUEMENT SUR LES PRODUITS POUVANT ÊTRE REMIS EN VENTE :



Complétez le formulaire d'échange ci-dessus en indiquant pour chaque article la raison du retour et placez-le dans le colis de retour avec le bon de livraison, et les produits que vous retournez.



Les produits que vous retournez, ainsi que leurs emballages, doivent être en parfait état (\*) : articles non portés, non lavés, sans aucune trace. Ils doivent être soigneusement pliés et rangés dans les emballages d'origine. Aucune écriture sur les emballages ou les produits.



Déposez votre colis à la Poste à l'adresse suivante :  
ECHOPPE - 28 rue Blanqui - CS 50034 - 33028 Bordeaux Cedex

Les frais d'affranchissement retour sont à votre charge. Nous vous renvoyons l'échange à nos frais.

MOTIFS RETOUR	LETTRES RETOUR
TROP PETIT	A
TROP GRAND	B
PROBLÈME DE STYLE/COUPE	C
PROBLÈME DE QUALITÉ	D
DIFFÉRENT DE LA PHOTO	E
AUTRE	F**

Si motif F\*\*, à préciser :



(\*) Nous nous réservons le droit de facturer un service de remise en état de 10€HT, voire de refuser le retour, si ces consignes ne sont pas respectées.